

Regulamentul general privind protecția datelor personale

Începând cu data de 25 mai 2018, SC HyperMedia SRL, ca proprietar al sistemului HyperTalk.Net, cu toată suita de componente software și hardware, va adopta regulamentul UE 2016/679. Cunoscută ca și GDPR (General Data Protection Regulation) sau Regulamentul general privind protecția datelor personale, această măsură va intra în vigoare în toate statele membre ale Uniunii Europene.

Ce sunt datele personale și cum le obținem?

Datele personale reprezintă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular, prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale. În vederea asigurării accesului personalizat la instrumentele pentru video colaborare, HyperMedia colectează următoarele date personale, direct de la utilizatori:

- Nume, prenume
- Adresa poștală și de e-mail
- Număr de telefon și altele

Notă: Informațiile privind cardul dvs. de credit sau de debit, informații privind contul dvs. bancar și alte informații bancare – pe care le introduceți în momentul în care achiziționați unul dintre pachetele de servicii oferite – nu sunt colectate de către sistemul nostru și nu rămân stocate în banca noastră de date.

În vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor de video colaborare prin intermediul sistemelor noastre, HyperMedia poate solicita unele informații cu privire la experiența utilizatorului pe parcursul folosirii instrumentelor HyperTalk.Net.

Cine este responsabil pentru datele personale în cazul ofertelor care deserveșc mai mulți utilizatori?

În cazul ofertelor pentru persoane juridice, denumite *plan de business* - acestea deserveșc mai multe persoane, titularul de cont este responsabil pentru datele pe care le introduce în procesul de înregistrare sau actualizare a profilelor de utilizatori din propriul plan de business. În cazul în care un alt utilizator nu indică în avans propria sa opțiune, opțiunile exprimate de titularul de cont vor fi aplicate tuturor profilelor de utilizatori din cadrul același plan de business. Dacă există diferențe între opțiunile utilizatorilor și ale titularului de cont, titularul va indica opțiunea care are întâietate.

Colectarea de date cu caracter personal

Folosim datele cu caracter personal colectate în următoarele scopuri:

- Pentru a ne asigura ca secțiunile sistemului HyperTalk.Net accesate sunt relevante nevoilor dumneavoastră
- Pentru a livra produsele și a vă asigura accesul la instrumentele pe care le-ați cerut sau achiziționat
- Pentru a asigura accesul la secțiunile cu acces limitat ale HyperTalk.Net, conform solicitărilor venite din partea dumneavoastră
- Pentru a ne permite să analizăm eventualele erori, cu scopul de a îmbunătăți sistemele noastre în mod continuu și a vă asigura o experiență unică pe durata folosirii acestuia

Care sunt drepturile utilizatorilor cu privire la prelucrarea datelor personale?

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- **Dreptul la rectificare**
Dacă datele pe care le deținem nu sunt corecte sau trebuie actualizate, puteți solicita rectificarea acestora printr-o cerere, utilizând formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.hypertalk.net, secțiunea Contact sau accesând secțiunea de editare a datelor contului (Autentificare > Contul meu).
- **Dreptul de a accesa datele personale**, de a le modifica, de a restricționa prelucrarea acestor date, precum și retragerea acordului sau refuzul prelucrării acestora sau solicitarea ștergerii lor (dreptul de a fi uitat), după caz.
- **Dreptul la portabilitate**
Dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, într-un format structurat, precum și de a solicita transmiterea datelor către un alt operator. Pentru a face această din urmă cerere, vă rugăm să folosiți formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.hypertalk.net, secțiunea Contact.
- **Dreptul de a face reclamație**
Depunerea unei plângeri în legătură cu modul în care sunt folosite datele cu caracter personal. Această plângere ne poate fi transmisă, folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.hypertalk.net, secțiunea Contact sau, în cazul în care, în continuare, vă considerați nemulțumiți de felul în care sunt folosite datele dumneavoastră, depunerea unui reclamații la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal (ANSPDCP).
- **Dreptul de a dezactiva anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor dumneavoastră**, inclusiv utilizarea anumitor cookie-uri și a unor tehnologii similare.
HyperMedia colectează informații și le prelucrează în date statistice despre cu privire la accesul dumneavoastră în sistemele noastre, inclusiv adresa IP de la care site-ul este vizitat. HyperMedia poate folosi, în cadrul HyperTalk.Net, cookies, stocând temporar

date cu caracter personal cu scopul de a furniza servicii optime și îmbunătății securitatea accesului la instrumentele de video colaborare. Pentru mai multe informații cu privire la utilizare cookie-urilor consultați secțiunea www.hypertalk.net/cookie-declaration

Orice utilizator își poate exercita dreptul de dezactivare/stergere contul propriu printr-o solicitare, folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.hypertalk.net, secțiunea Contact.

Cum se aplică GDPR în cazul copiilor?

Fără acordul prealabil al părintelui sau al custodelui, HyperMedia nu colectează date personale ale celor cu vârsta sub 18 ani. Prin validarea formularului de înregistrare sunteți de acord că aveți cel puțin 18 ani și faceți înregistrarea în nume propriu sau sunteți autorizat legal să reprezentați și să acceptați termenii și condițiile în numele persoanei pe numele căreia faceți înregistrarea.

Cum îți protejăm datele personale?

Securitatea datelor

HyperMedia SRL utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare. Serverele pe care rulează sistemele noastre, inclusiv suita de instrumente pentru video colaborare din cadrul HyperTalk.Net, sunt protejate de acces fizic și la distanță limitat, fiind instalate în incinte adecvate tehnic și din punct de vedere al securității. Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a vă proteja datele cu caracter personal colectate, analizăm noile tehnologii în domeniu, și dacă este cazul, le aplicăm în vederea actualizărilor sistemelor noastre de securitate. De asemenea, infrastructura hardware și software pe care rulează soluția Hypertalk.Net, este periodic analizată din punct de vedere al securității.

Păstrarea datelor

Hypermedia SRL va păstra datele personale atâta timp cât este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile.

Atunci când datele personale ale utilizatorilor nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, HyperMedia SRL le va distruge sau șterge într-un mod sigur.

Ce presupune prelucrarea automată a datelor cu caracter personal?

Așa cum s-a mai amintit, prelucrăm datele cu caracter personal, în primul rând, pentru a îmbunătăți continuu produsele și serviciile de video colaborare accesate de dumneavoastră prin intermediul HyperTalk.Net. De asemenea, pentru a ne asigura ca secțiunile sistemului HyperTalk.Net accesate sunt relevante nevoilor dumneavoastră.

Pot fi prelucrate datele tale personale de către terți în alte scopuri?

În cazul în care utilizatorul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, HyperMedia SRL va putea comunica aceste date către terți.

Ca regulă, HyperMedia nu va comunica datele personale ale clientului unei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul utilizatorului în acest sens.

HyperMedia poate însă comunica datele personale ale utilizatorului unor terțe părți, fără acordul acestuia, în următoarele situații și către următoarele entități:

- Afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate HyperMedia în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri
- Furnizori de servicii: la introducerea datelor cu privire la întârzierile de plată, dacă este cazul
- Consultanți sau parteneri externi HyperMedia care oferă asistență societății (de ex. avocați externi, agenții de recuperare creanțe, call centre)
- Autorități publice: HyperMedia poate comunica datele utilizatorului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații sau solicitări de la autorități

HyperMedia SRL

Dorobanților 57A, Cluj-Napoca, Romania

Tel: + 40 371 398 899

Email: contact@hypertalk.net

contact@hpm.ro