

## Termeni și condiții

SC HyperMedia SRL, în continuare HPM, în calitate de proprietar și administrator al website-ului [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net), în continuare HyperTalk.Net, respectă caracterul privat și securitatea informației furnizate de către dumneavoastră atunci când utilizați acest sistem, inclusiv a datelor cu caracter personal, scop în care a creat și aplică prezenta Politică de confidențialitate.

Accesul/vizitarea acestui website de către dumneavoastră se supune “Termenilor și condițiilor de utilizare” și “Politicii de confidențialitate”, implică acceptul explicit al dumneavoastră cu privire la acestea și reprezintă întreaga înțelegere (contractul) dintre părți.

HPM își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment conținutul site-ului [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net), precum și Politica de confidențialitate și Termenii și condițiile de folosire, fără nici un fel de notificare prealabilă. De aceea, vă rugăm să vizitați periodic această secțiune pentru a verifica termenii și condițiile pe care ați agreat să le respectați.

Termenii și condițiile prezentate sunt valabile și se aplică pentru toate site-urile din domeniile [www.hypertalk.ro](http://www.hypertalk.ro) și [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net) și pentru care HPM are calitatea de proprietar și administrator. Toate aceste sisteme web (așa cum există ele în prezent sau vor fi ulterior implementate) precum și [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net) vor fi denumite generic, în mod individual sau colectiv Site, Sistem, Sisteme, și/sau Site-uri, în cele ce urmează.

În cadrul prezentului document, cuvintele la singular includ pluralul, cuvintele la plural includ singularul, cuvintele care denotă genul masculin includ femininul, și cuvintele care denotă genul feminin includ masculinul.

## Definiții

1. date cu caracter personal - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular, prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
2. prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
3. stocarea - păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;
4. sistem de evidență a datelor cu caracter personal - orice structură organizată de date cu caracter personal, accesibilă potrivit unor criterii determinate, indiferent dacă această structură este organizată în mod centralizat ori descentralizat sau este repartizată după criterii funcționale ori geografice;
5. operator - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
6. terț - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, alta decât persoana vizată, operatorul ori persoana împuternicită sau persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite, sunt autorizate să prelucreze date;
7. destinatar - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, căreia îi sunt dezvaluite date, indiferent dacă este sau nu terț; autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competente speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari;
8. date anonime - date care, datorită originii sau modalității specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă;
9. date de tip "business contact" - date care includ numele, funcția, adresa de business, numărul de telefon sau adresa e-mail a unui angajat al unei organizații, în această calitate. Datele tip "business contact" nu intră în categoria datelor cu caracter personal;

10. date statistice - date care au fost obținute ca urmare a prelucrării de către operator a datelor cu caracter personal dar care nu pot fi folosite la identificarea unei persoane și sunt folosite exclusiv pentru scopuri statistice și/sau de informare, promovare.

### **Colectarea de date cu caracter personal**

Hypertalk.Net poate colecta de la dumneavoastră date cu caracter personal dar numai cu acordul dumneavoastră și dacă ni le furnizați voluntar.

Formularul de înregistrare prezentat pe site-ul [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net) cere informații prin care puteți fi identificat sau prin care vă putem contacta, acestea fiind din categoria datelor de tip "business contact".

Folosim datele cu caracter personal colectate în următoarele scopuri:

- Pentru a ne asigura că secțiunile web sunt relevante nevoilor dumneavoastră.
- Pentru a livra servicii precum buletinele de știri, evenimentele sau produsele pe care le-ați cerut sau achiziționat.
- Pentru a ne ajuta să creăm și să publicăm conținutul cel mai relevant pentru dvs. Pentru a asigura accesul la secțiuni cu acces limitat ale Sistemului.

HPM colectează informații și le prelucrează în date statistice despre ce pagini accesați în interiorul Site-urilor, inclusiv adresa IP de la care Site-ul este vizitat. HPM poate folosi în cadrul Site-urilor cookies, stocând temporar date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Pentru a îmbunătăți securitatea accesului.
- Pentru a îmbunătăți uzabilitatea și a furniza servicii optime.

În diferite secțiuni din Site se găsesc link-uri pentru a ne comunica doleanțele dumneavoastră prin email, mesagerie sau comunicare video. Adresa dumneavoastră de email este folosită pentru a vă trimite un răspuns și mesajul dumneavoastră este reținut pentru referințe viitoare în cazul în care decideți să ne contactați din nou.

Adresa dumneavoastră de e-mail și numele furnizat intră în categoria datelor tip "business contact" iar HPM le va putea utiliza, inclusiv în a le furniza unor terți, având acceptul dumneavoastră. HPM poate dezvălui datele cu caracter personal către terți dacă acest lucru este cerut de lege sau în cazurile de bună credință în care aceste acțiuni sunt necesare pentru: (a) conformarea la rigorile legii; (b) protejarea și apararea drepturilor de proprietate ale HPM și ale sistemelor web în coproprietate, sau (c) acționarea în circumstanțe de urgență pentru protejarea siguranței personale a angajaților, utilizatorilor de produse sau servicii, sau a persoanelor publice.

Atunci când suntem solicitați să furnizăm date cu caracter personal sau ni se permite acest lucru, vor fi dezvaluite doar acele date necesare îndeplinirii obiectului solicitării. HPM nu vinde, schimbă sau închiriază date cu caracter personal către terți. Datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite fără consimțământul dumneavoastră în caz de litigii/dispute privind fraudele online, către instituțiile abilitate.

Prin continuarea tranzacției online prin intermediul sistemului [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net) vă exprimați expres consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul de evidență informatizat de către HPM.

### **Utilizarea datelor statistice și datelor anonime**

HyperMedia SRL poate folosi datele statistice sau datele anonime rezultate în urma prelucrării, în calitatea sa de operator în următoarele scopuri:

- realizarea de analize/rapoarte;
- realizarea de informări;
- publicarea, promovarea, ofertarea produselor/serviciilor oferite de către HyperMedia SRL.

### **Securitatea datelor colectate**

HyperMedia SRL utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.



Serverele pe care sistemul HyperTalk.Net este gazduite sunt protejate de acces fizic și la distanță limitat, fiind instalate în incinte adecvate tehnic și dpdv al securității. Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a vă proteja datele cu caracter personal colectate, analizăm noile tehnologii în domeniu, și dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate. De asemenea, infrastructura hardware și software utilizată de către soluția Hypertalk.Net, este periodic analizată dpdv al securității.

### **Legături externe**

Hypertalk.Net poate conține legături spre alte site-uri, în afara controlului Hypertalk Systems, acestea fiind considerate drept utile dumneavoastră. Dacă accesați aceste linkuri veți accesa/vizita sisteme web ce pot avea o politică de confidențialitate diferită de [www.hypertalk.net](http://www.hypertalk.net).

### **Impunerea acestei Politici de Confidențialitate**

Dacă aveți întrebări legate de Politica de Confidențialitate sau doriți să fiți informat asupra datelor cu caracter personal prelucrate de către HyperMedia SRL și care vă privesc direct, vă rugăm să ne contactați.

### **Termeni și condiții de utilizare**

Vă rugăm să accesați și secțiunea Termeni și condiții de utilizare care se aplică de asemenea accesului/vizitei dumneavoastră pe Site.

### **Legislație**

Termenii și condițiile de folosire se supun legislației române. În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucratoare de la înregistrarea reclamației la sediul SC HyperMedia SRL. În cazul în care nu se poate ajunge la o înțelegere în termenul precizat anterior, va fi considerată competentă instanța judecătorească din aceeași structură administrativă cu sediul HyperMedia SRL.

### **HyperMedia SRL**

Dorobantilor, nr 57A  
Cluj-Napoca, Romania  
Tel: + 40 371 398 899  
Email: [contact@hypertalk.net](mailto:contact@hypertalk.net), [contact@hypertalk.ro](mailto:contact@hypertalk.ro)